

Norme UNI sulla manutenzione

UNI 10147: Manutenzione - Terminologia

Amplia il contenuto terminologico della UNI 9910, che riguarda la fidatezza e la qualità del servizio.

UNI 10224: Principi fondamentali della manutenzione

Indica come organizzare e gestire la manutenzione in ambito aziendale.

UNI 10366: Criteri di progettazione della manutenzione

Completa la UNI 10224, suggerendo l'impostazione della politica di manutenzione (preventiva, predittiva, ciclica, a guasto ecc.) per minimizzare il costo globale.

UNI 10388: Indici di manutenzione

Propone alcuni semplici rapporti, il cui valore può essere ottimizzato per individuare, tramite un'adeguata banca dati, la situazione migliore in ogni determinato contesto.

UNI 10584: Sistemi informativi per la manutenzione

Descrive le peculiarità di un sistema di supporto per la raccolta delle informazioni che serve a impostare e gestire la manutenzione in modo corretto.

UNI 10749: (parti da 1 a 6): Guida alla gestione dei materiali per la manutenzione

La norma, dopo una parte introduttiva, fornisce criteri di classificazione, codifica, unificazione e supporto, di selezione, di gestione operativa, di acquisizione, di controllo e collaudo, di amministrazione dei materiali che servono per la manutenzione.

UNI 10652: Valutazione e valorizzazione dello stato dei beni

Completa la UNI 10388 con una serie di ulteriori indirizzi per valutare lo stato di «obsolescenza» dei beni.

UNI 10144: Classificazione dei servizi di manutenzione

Propone una metodologia per individuare i servizi e le attività a essi collegate. Un'impresa fornitrice di prestazioni si può identificare in questa norma in funzione della tipologia, della specializzazione, delle modalità e dell'ambito relativo al proprio servizio di manutenzione.

UNI 10145: Definizione dei fattori di valutazione delle imprese fornitrici di servizi di manutenzione

Suggerisce orientamenti per accertare in che misura le esigenze di un utilizzatore possano essere soddisfatte da un'impresa di manutenzione la quale, a sua volta, può evidenziare le proprie caratteristiche.

UNI 10146: Criteri di formulazione di un contratto per la fornitura di servizi finalizzati alla manutenzione

Affronta le fasi necessarie per pervenire al contratto e indica le clausole che dovrebbero essere prese in considerazione per la sua completezza.

UNI 10148: Gestione di un contratto di manutenzione

Definisce le azioni per consentire il rispetto di quanto pattuito. Legata quindi alla UNI 10146, la completa nella fase operativa.

UNI 10449: Permesso di lavoro

Completa la UNI 10148, spiega come formalizzare e gestire tale «permesso», precisa le modalità idonee per operare in sicurezza e le responsabilità connesse.

UNI 10604: Criteri di progettazione, gestione e controllo dei servizi di manutenzione degli immobili

La manutenzione è qui volta a contrastare il degrado e a favorire l'adeguamento agli eventuali mutamenti delle esigenze.

UNI 10831: Manutenzione dei patrimoni immobiliari, documentazione ed informazioni di base per il servizio di manutenzione da produrre per i progetti dichiarati eseguibili ed eseguiti

Vuol mettere in evidenza la prioritaria applicabilità della UNI 10604 agli edifici esistenti. È in due parti. La prima tratta «Struttura, contenuti e livelli della documentazione» e la seconda suggerisce come articolare e unificare i contenuti.

UNI 10874: Manutenzione - criteri di stesura e di struttura dei manuali d'uso e di manutenzione di beni immobili

Per i committenti, i tecnici incaricati della stesura di manuali, i fornitori di dati informativi e i responsabili organizzativi e operativi della manutenzione, specifica i criteri per stendere manuali d'uso e di manutenzione per l'utente, di conduzione tecnica per chi deve eseguire gli interventi e di manutenzione per i tecnici della manutenzione. Completa la UNI 10831.

UNI 10951: Sistemi informativi per la gestione della manutenzione dei patrimoni immobiliari - linee guida

Facendo riferimento alla UNI 10584, fornisce criteri validi per i patrimoni immobiliari, spiegando le possibili funzioni di un sistema informativo e fornisce linee guida per la sua progettazione, realizzazione, utilizzo e aggiornamento.

UNI 10685: sul «GLOBAL SERVICE» di Manutenzione

Completa la UNI 10146, integrando la terminologia e le clausole del contratto tradizionale di manutenzione sul tema «global service».

La Norma UNI 9910:1991

Terminologia sulla fidatezza e sulla qualità del servizio

Indica i termini fondamentali nel campo della fidatezza e della qualità del servizio, ed in particolare su:

- Prestazioni relative ad un'entità.
- Difetti, guasti, avarie ed errori.
- Stati di un'entità.
- Manutenzione, definita come *«combinazione di tutte le azioni tecniche ed amministrative incluse le attività di supervisione, volte a mantenere o a riportare un'entità in uno stato in cui si possa eseguire la funzione richiesta»*.
- Tempi relativi alla manutenzione e agli stati dell'entità.
- Tempi associati alle prestazioni di affidabilità.
- Prestazioni di disponibilità e di affidabilità.
- Prestazioni di manutenibilità e del supporto logistico della manutenzione.
- Concetti relativi alle prove e all'analisi.
- Processi di miglioramento.
- Concetti di tempo relativi alle interruzioni e misure relative al servizio.